

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wie melde ich mich an?

Zu den Veranstaltungen melden Sie sich bitte schriftlich an. Dies kann per Kursbuchung im Internet unter www.kvhs-harburg.de, E-Mail (kvhs@LKHarburg.de) oder mit dem Anmeldeformular geschehen. Ein Anmeldeformular finden Sie am Ende des Programmheftes. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Der Eintrag mit Unterschrift in einer Teilnahmeliste gilt ebenfalls als verbindliche Anmeldung. Eine Abmeldung ist an Fristen gebunden. Bitte beachten Sie hierzu die Hinweise unten auf dieser Seite.

Wie muss ich bezahlen?

Die Kursgebühren werden bargeldlos erhoben. Sie können uns mit Ihrer Anmeldung ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Die Gebühren werden dann nach Veranstaltungsbeginn von Ihrem Konto abgebucht. Wünschen Sie diesen Zahlungsweg nicht, erhalten Sie eine Rechnung. Bitte zahlen Sie nicht vorher, sondern warten Sie die Rechnung ab.

Teilnahmegebühren

Sie richten sich nach der gültigen Gebührensatzung der Kreisvolkshochschule Landkreis Harburg. Die Teilnahmegebühren gelten für die angegebene Mindestteilnehmendenzahl. Wird die Mindestteilnehmendenzahl unterschritten, wird die ausgefallene Gebühr auf die verbleibenden Teilnehmenden gerundet aufgeteilt. Wird ausnahmsweise ein Kurs unter 7 Teilnehmenden durchgeführt, werden die Gebühren neu berechnet. Einige Kurse und Veranstaltungen sind mehrwertsteuerpflichtig. Die ausgewiesenen Kursgebühren sind, bei den betroffenen Kursen, bereits inklusive Mehrwertsteuer aufgeführt.

Kündigung und Abmeldefristen

Bitte beachten Sie, dass eine Abmeldung von Veranstaltungen nur bis zu den unten genannten Fristen möglich ist. Die Abmeldung muss schriftlich gegenüber der Geschäftsstelle der Kreisvolkshochschule erfolgen. Entscheidend ist das Eingangsdatum der schriftlichen Erklärung bei der Kreisvolkshochschule in Seevetal/Maschen. Bei kurzfristiger Stornierung der Teilnahme an einem Ernährungskurs ab 4 Tage vor Kursbeginn behält sich die Kreisvolkshochschule vor, die Lebensmittelumlage in Rechnung zu stellen. Wochen- und Wochenendseminare mit Übernachtung können nach verbindlicher Anmeldung nur bis zum im Programmheft angegebenen Anmeldeschluss gekündigt werden. Für die übrigen Veranstaltungen gelten folgende Fristen:

- Bei Bildungsurlauben und den o. g. Seminaren ohne Übernachtung, bei Langzeitlehrgängen: 3 Wochen vor Beginn.
- Für Vorbereitungskurse von Schulabschlüssen: Hier gilt eine 3-monatige Kündigungsfrist.
- Bei Studienreisen und -fahrten wie in der jeweiligen Veranstaltungsankündigung angegeben.
- Für alle übrigen Veranstaltungen: 10 Tage vor Beginn,

wenn nicht anders für die jeweilige Veranstaltung angegeben.

Bei Abmeldung nach diesen genannten Fristen sind die vollen Teilnahmegebühren zu entrichten. Die Kreisvolkshochschule behält sich vor, bei Ausfall von KursleiterInnen durch Krankheit u. Ä. gleichwertigen Ersatz zu stellen.

Teilnahmebescheinigung

Diese kann auf Wunsch innerhalb von drei Monaten nach Beendigung der Veranstaltung ausgestellt werden. Voraussetzung ist eine regelmäßige Teilnahme. Für alle Zweitausfertigungen von qualifizierten Teilnahmebescheinigungen und Zertifikaten wird ein Verwaltungskostenanteil von 10,00 Euro erhoben.

Ermäßigungen

Gebührenermäßigung wird erst bei einer Kursgebühr ab 30,00 Euro gewährt. Auf Antrag und unter Vorlage entsprechender Nachweise werden folgende Gebührenermäßigungen gewährt:

- für EmpfängerInnen von Arbeitslosengeld I, Leistende nach dem BFDG und dem JFDG sowie Wehrdienstleistende 25 %
- für EmpfängerInnen von Leistungen nach dem SGB II und SGB XII, EmpfängerInnen von Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz sowie TeilnehmerInnen in stationärer Jugendpflege (SGB VIII). 50 %
- für EmpfängerInnen von SGB II und SGB XII in Alphabetisierungskursen des Fachbereichs Grundbildung. 100 %

Dies gilt auch für EhepartnerInnen und Kinder des o. g. Personenkreises (ohne eigenes Einkommen). Die Gebührenermäßigung ist bei der Anmeldung zu beantragen. Über den Antrag entscheidet die Geschäftsstelle der Kreisvolkshochschule. Für Studienfahrten, -reisen und für Kurse, die nicht nach dem Niedersächsischen Erwachsenenbildungsgesetz anrechenbar sind, z. B. Gymnastik, Selbstverteidigung, Exkursionen, Tanz, werden keine Ermäßigungen gewährt. Für Prüfungsgebühren, Entgelte für Gerätenutzung, Bescheinigungen/Nachweise und Unterrichtsmaterial sowie für Unterkunft, Verpflegung und Raummieten wird keine Ermäßigung gewährt. Für zertifizierte Maßnahmen nach AZAV werden für TeilnehmerInnen mit entsprechenden Bildungsgutscheinen keine Ermäßigungen gewährt.

Widerrufsrecht des Verbrauchers /der Verbraucherin

Ist die/der KursteilnehmerIn eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (VerbraucherIn), steht der/dem KursteilnehmerIn ein Widerrufsrecht gemäß § 312g i. V. m. § 355 BGB zu.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht (Dienstleistungen)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf ist zu richten an:

Kreisvolkshochschule Landkreis Harburg
Schulkamp 11 a, 21220 Seevetal-Maschen
Fax 0 41 71-6 93 94 40, kvhs@LKHamburg.de

Sie können dafür das Musterwiderrufsformular, siehe www.kvhs-harburg.de, verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei Verträgen zur

Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

Besondere Hinweise

Bitte beachten Sie, dass bei einer Kursbuchung vor Ort in der Kreisvolkshochschule Harburg das gesetzliche Widerrufsrecht für außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge und Fernabsatzverträge keine Anwendung findet. Es besteht dann kein Widerrufsrecht. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Haftung

Schadensfälle, die sich im Rahmen der vereinbarten Veranstaltungen ereignen, sind der Kreisvolkshochschule unverzüglich zu melden. Die Kreisvolkshochschule haftet für Schäden nur im gesetzlichen Haftungsrahmen. Für Verluste im Rahmen ihrer Veranstaltungen kann die Kreisvolkshochschule keine Haftung übernehmen.

Fälligkeit und Zahlungsweise

Die Gebührenschild für die volle Kursgebühr entsteht bei allen Veranstaltungen, bei denen eine vorherige Anmeldung erforderlich ist, mit der Anmeldung, bei allen übrigen Veranstaltungen mit dem Besuch. Vereinbarungen zu Abweichungen über im Programmheft festgelegte Kursgebühren können nur mit der Geschäftsstelle der Kreisvolkshochschule erfolgen, um wirksam zu werden. Absprachen mit KursleiterInnen haben keine Rechtsgültigkeit.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen gespeichert, siehe Datenschutzerklärung Seite 135.

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlichkeit für den Datenschutz

Der Landkreis Harburg, der Landrat, Schloßplatz 6, 21423 Winsen ist Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@LKHamburg.de.

2. Kursanmeldung

Die zur Anmeldung abgefragten Daten werden zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die Abfrage Ihrer Festnetz- bzw. Mobilfunknummer und Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt in unserem berechtigten Interesse, Sie bei Kursänderungen unmittelbar kontaktieren zu können. Rechtsgrundlage ist in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Sie ggf. nicht rechtzeitig erreichen. Durch Angabe von IBAN, Name und Vorname der Kontoinhaberin/des Kontoinhabers können Sie uns ein Lastschriftmandat erteilen. Sämtliche von Ihnen bereitgestellten Daten werden elektronisch gespeichert. Die hierdurch entstehenden Datenbanken und Anwendungen können durch von uns beauftragte IT-DienstleisterInnen betreut werden. Die Nichtangabe von freiwilligen Daten hat keine Auswirkungen.

3. Newsletter und Kontakt

Sie können uns eine Einwilligung erteilen, Ihre E-Mail-Adresse zur Zusendung von Werbeinformationen der Kreisvolkshochschule zu verwenden. Aufgrund Ihrer Einwilligung dürfen wir Ihre E-Mail-Adresse nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO nutzen.

Ohne Einwilligung werden wir Ihre E-Mail-Adresse nicht für diesen Zweck nutzen. Die Einwilligung ist freiwillig. Sie können diese gegenüber der Kreisvolkshochschule jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf Ihrer Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Daten, die bis dahin verarbeitet wurden, nicht berührt. Den Widerruf können Sie schriftlich oder in Textform an die Kreisvolkshochschule (Schulkamp 11a, 21220 Seevetal/Maschen, kvhs@LKHamburg.de) richten oder über den Link im Newsletter selbst erklären.

4. Weitergabe Ihrer Daten

Wir geben die notwendigen Daten an die jeweilige Kursleitung zur Vorbereitung und Durchführung des

Kurses weiter. Dies umfasst auch die Kontaktaufnahme bei Änderungen. Für die Teilnahme an zertifizierten Prüfungen (z. B. Telc-Sprachprüfungen, IHK-Prüfungen, Schulabschlüssen) leiten wir die hierzu erforderlichen Daten (z. B. Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Geburtsland, Nationalität, Muttersprache, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail) an die Prüfungsinstitute weiter. Diese Übermittlungen dienen der Vertragserfüllung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Für die Teilnahme an Integrationskursen müssen wir Ihren Namen und erforderliche Kontaktdaten an das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge („BAMF“) weitergeben. Rechtsgrundlage hierfür ist § 88a Abs. 1 Satz 1 Aufenthaltsgesetz. Ferner kann bei Landesmittelkursen und solchen, welche durch die Agentur für Arbeit gefördert werden, eine Übermittlung an Behörden erforderlich sein. Diese Übermittlungen beruhen auf einer rechtlichen Verpflichtung. Rechtsgrundlage für die Übermittlung der Daten an diese Behörden ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO in Verbindung mit den jeweiligen gesetzlichen Vorschriften, die die Übermittlung vorsehen.

5. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns eine Nachricht senden, nutzt die Kreisvolkshochschule die angegebenen Kontaktdaten zur Beantwortung und Bearbeitung Ihres Anliegens. Die Bereitstellung Ihrer Daten erfolgt abhängig von Ihrem Anliegen und Ihrer Stellung als InteressentIn oder KursteilnehmerIn zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Vertragserfüllung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

6. Speicherdauer und Löschung

Nach Vertragsabwicklung werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten. In diesem Fall werden diese Daten bis zu 10 Jahre aufbewahrt. Ihre Daten werden für jegliche andere Verwendung außer ggf. bewilligter Werbung gesperrt.

7. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht, kostenfrei Auskunft über die bei der Kreisvolkshochschule gespeicherten Daten zu erhalten, unrichtige Daten zu korrigieren sowie Daten sperren oder löschen zu lassen.

Ferner können Sie den Datenverarbeitungen widersprechen und Ihre Daten durch uns auf jemand anderen übertragen lassen. Weiterhin haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.